

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»

(полное наименование организации)

на 2024 год

[illegible]

		вопросы"				
		Внесение данных об образовательной организации на сайте ГОСВЕБ				
1.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Обновить информацию о деятельности образовательной организации на стендах в холлах, в группах с указанием ссылки на сайт ДОУ	01.10.2024	Ганиева Елена Салиховна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Обновлена информация на стендах в холлах и в группах о деятельности ДОО с указанием ссылки на официальный сайт на ГОСВЕБ	01.10.2024г
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Проведение косметического ремонта в помещениях и группах ДОУ.	15.07.2024	Рылова Олеся Юрьевна заместитель заведующего по хозяйственной части	Проведен косметический ремонт в помещениях и в группах ДОО, благоустройство групповых участков.	12.07.2024
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	31.12.2024	Фассахова Лилия Зулфатовна заведующий МБДОУ	Отправлен запрос в Управление образования Администрации города Ижевска с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	11.11.2024г

групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1.Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств	31.12.2024	Рылова Олеся Юрьевна заместитель заведующего по хозяйственной части	Приобретены таблички со зрительной информацией (фон желтый, рисунок черный) на входные двери, кабинеты администрации ДОО	27.06.2024
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	15.01.2024	Фассахова Лилия Зулфатовна заведующий МБДОУ	Проведена консультация на общем собрании работников ДОО «Кодекс профессиональной и служебной этики работников ДОУ» Ознакомление с Кодексом вновь пришедших сотрудников	10.01.2024, при приеме нового сотрудника
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Проведение тренинга с педагогами «Эффективное общение»	31.08.2024	Ганиева Елена Салиховна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведен тренинг с педагогами «Эффективное общение»	29.08.2024
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании форм дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.05.2024	Фассахова Лилия Зулфатовна заведующий МБДОУ	Проведено практическое занятие с администрацией детского сада, педагогами по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при использовании форм дистанционных форм	07.05.2024

	почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)				взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (90%)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)	31.08.2024	Фассахова Лилия Зулфатовна заведующий МБДОУ, Ганиева Елена Салиховна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, старший воспитатель Воробьева Гузалия Дуфаровна	Перевод родительских чатов на платформу «Сферум». Публикация информации о мероприятиях в детском саду на страничке в ВК «В первом здорово живем» (https://vk.com/club126145854), в родительских чатах.	31.08.2024
	Удовлетворенность удобством графика работы	Родительские собрания в группах вновь	15.09.2024	Фассахова Лилия	Выступление родительских собраний в группах вновь	05.09.2024, 12.09.2024г

	образовательной организации составила менее 100% (94%)	пришедших детей, где один из вопросов «Режим работы детского сада»		Зулфатовна заведующий МБДОУ	пришедших детей «Знакомство с детским садом. Режим работы детского сада»	
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Проведение «Дня открытых дверей»	20.09.2024	Ганиева Елена Салиховна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, старший воспитатель Воробьева Гузалия Дуфаровна	Проведена неделя «Дней открытых дверей»	14.10.2024 15.10.2024 16.10.2024 17.10.2024 18.10.2024

Заведующий МБДОУ № 1

Л.З.Фассахова